

薬剤を載せるだけ、調剤過誤ゼロを実現へ 薬剤師の安心感も大幅アップ

お客様が健康で美しくあり続けるための店舗づくりで、国内に1,600を超える店舗を展開するマツモトキヨシ。そのうちの約300の店舗において処方箋を受け付けている。同社グループが安全・安心の調剤のために導入をスタートさせているのが薬剤監査システム「cube.i（キューブ・アイ）」である。「cube.i」導入の背景やメリットについて、同システムを導入している調剤薬局マツモトキヨシ新松戸3丁目店で、株式会社マツモトキヨシホールディングス 戰略事業推進本部 調剤事業部 薬事課リーダーで、薬剤師の白井学氏に話を聞いた。

◆ 対物業務から対人業務へ時間を有効活用



白井学氏

新松戸3丁目店は複数の医療機関が入居する医療ビルの1階に位置し、無菌調剤にも対応できるクリーンルームも有し、なおかつOTCはじめ健康食品や介護用品も取り扱う健康サポート薬局である。また複数の高齢者施設と連携し、在宅医療にも積極的に取り組んでいるため、調剤業務は複雑多岐にわたる。高度化かつ複雑化する調剤業務において、過誤が起きない安全・安心に調剤できる環境をいかに確保するかという課題解決のために、同社グループでは複数の薬剤監査システムをテストした中から、三井物産エレクトロニクスがシステム供給および全国保守サポートをする「cube.i」

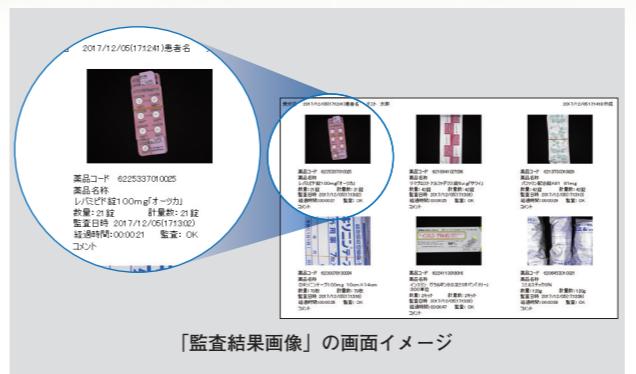
の導入を決めた。

「cube.i」は患者様に渡す状態（輪ゴム留めの状態など）の薬剤を載せるだけで、先発・ジェネリックの判別、剤形や規格の判別、数量の確認などを行える薬剤監査システムである。レセプトコンピュータに入力した処方箋情報は「cube.i」に転送され、薬剤師は処方箋に基づいてピッキングした薬剤を1種類ずつ「cube.i」に載せ薬剤監査を行う。約1秒程度で間違いの有無が画面に表示され、薬剤師による最終チェック後、患者様への服薬指導とともに薬剤を交付する。「cube.i」によって、間違った薬剤を渡してしまう調剤過誤を未然に防ぐことができる。また、薬剤監査結果の画像は自動でデータ保存も行う。

「正確なチェック機能を有し、なおかつ狭小なスペースでも設置できるサイズ（30cm×30cm×30cm）と、処方箋調剤の工程を大きく変えなくて良い点が採用の決め手でした。薬剤を「cube.i」に載せるだけで間違いを見つけてくれるため、薬剤師の安心にも繋がっています。



「cube.i」の店舗設置風景



「監査結果画像」の画面イメージ

す。また、画像データも記録として残せる点も（写真）、さらなる安心に繋がっています。実際に「cube.i」を導入した店舗での間違った薬剤のピッキングによる調剤過誤回避に大きく貢献しています」と白井氏は明かす。

◆ 今後は全店舗に導入へ

「cube.i」導入前には、処方箋調剤の工程が1つ増えたため、一部の薬剤師からは手間がかかるのではないかと懸念する声もあった。ただ実際には、調剤業務の中にはしっかりと溶け込んでいる状態だという。「cube.i」の使い易さに加えて、保守サポートも全国で対応をしてお

「cube.i for 薬剤監査システム」導入後のデータ推移

導入店舗	A	B	C	D	E	F	合計
処方箋数（累計）	17,989	14,754	21,845	31,818	5,852	17,138	109,396
過誤数	0	1	0	0	0	0	1
(%)	0	0.01	0	0	0	0	0.01

※調査期間：2015.01～2016.10

り、「cube.i」を安心して使える理由のひとつになっている。

「平日だけでなく、土曜にも対応していただけるのでありがとうございます。今後全国の調剤薬局約300店舗全てへの導入を目指しています。また三井物産エレクトロニクスを通して、現場のニーズを反映した製品の開発(改良)にも協力をいただいている。今後もさらなる安全・安心の調剤のため、また薬剤師の働く環境のさらなる向上のために、機械で対応できるものは機械で対応し、薬剤師が患者様と向き合う時間を増やして、地域社会に貢献していきます」(白井氏)。

調剤業務の現場を支援し、安心と安全を提供

MBELが提供する「cube.i for 薬剤監査システム」が、薬剤師さまの監査業務をサポートします。

コンパクト化
の実現

個別監査
対応

スピーディー
監査の実現

監査結果画像
のデータ保存

監査業務をサポート

- ・輪ゴム留め状態でも識別可能
- ・欠品の際も別々に監査可能
- ・判定エラーは音と色で警告表示
- ・バーコードが無くても監査可能

三井物産
エレクトロニクス 株式会社 ソリューション事業本部
Mitsui Bussan Electronics Ltd.

〒105-0011 東京都港区芝公園2-4-1 芝パークビルA館10階

お気軽にお問合せください
TEL 03-6403-5804 Email info-sol@mbel.co.jp
<https://www.mbel.co.jp> 検索 MBEL

