

ジェネシスクラウドサービス株式会社より 「Innovation Partner of the Year」を受賞

三井情報株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:真野 雄司)は、ジェネシスクラウドサービス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:ポール・伊藤・リッチー、以下 ジェネシス)が2026年5月21日に開催した「Genesys Partner Executive Summit 2026」において、「Innovation Partner of the Year」を受賞しました。

これは、CX Cloud from Genesys and Salesforce をいち早く検証し、国内での大規模導入実績が評価されたものです。

■受賞内容

Innovation Partner of the Year

■受賞理由(ジェネシス社コメント)

先端技術を活用したプロジェクト推進において高い専門性と挑戦力を発揮され、革新的な価値創出に大きく貢献されました。その取り組みは、今後の市場拡大にも大きな示唆を与えるものです。



Genesys Partner Executive Summit 2026(東京)での表彰式の様子

以上

【CX Cloud from Genesys and Salesforce とは】

CX Cloud from Genesys and Salesforce は、Genesys Cloud CX と Salesforce Service Cloud を統合した、AIを活用した統合型顧客体験・顧客関係管理ソリューションです。

この統合により、Genesys Cloud の音声、デジタル、CRM データが Service Cloud Voice に取り込まれます。Genesys Cloud をコンタクトセンターとして接続できるほか、Salesforce Service Cloud Voice 向けに、コアサービス、音声、デジタルおよび AI、WEM、外部ルーティング、アウトバウンドキャンペーン管理といったパッケージが含まれています。

Genesys Cloud CX の単一のオーケストレーションエンジンから、Genesys Cloud CX と Salesforce Service Cloud のデータ、チャネル、AI を統合した、エンドツーエンドのエクスペリエンスを設計できます。

【関連ページ】

■製品概要

・Genesys Cloud 製品ページ: <https://www.mki.co.jp/lp/genesyscloud/>

・CX Cloud from Genesys and Salesforce 製品ページ: <https://www.mki.co.jp/solution/product/cx-cloud-from-genesys-and-salesforce/>

■ニュースリリース

- ・三井情報、MS&AD ホールディングス傘下 2 社に Genesys Cloud を導入
- 「CX Cloud from Genesys and Salesforce」を採用し、コンタクトセンター基盤を構築 -:
<https://www.mki.co.jp/news/solution/20260331-005849.html>

【三井情報株式会社について】

三井情報株式会社 (MKI) は、『ナレッジをつなぐ、未来をつくる』をパーパスに掲げ、ICT を基軸とした事業を通じて、社会やお客様の課題解決に取り組んでいます。第八次中期経営計画においては、「進化」と「コラボレーション」を通じて「残すに値する未来」を築くことをあり姿とし、これまで培ってきた技術や知見を活かしながら、ステークホルダーと共に新たな価値の創出に取り組んでいます。

ホームページ: <https://www.mki.co.jp/>

※三井情報、MKI は、三井情報株式会社の商標または登録商標です。

※本リリースに記載されているその他の社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。

【報道関係者からのお問い合わせ先】

三井情報株式会社
広報・ブランディング推進室
TEL : 03-6376-1008 E-mail : press-dg@mki.co.jp

【本製品サービスに関するお問い合わせ先】

三井情報株式会社
NEXT1 営業本部 CX第一営業部 第一営業室
E-mail : genesys-sales-dg@mki.co.jp