

地域エンゲージメントソリューション MIALK ご利用規約

三井情報株式会社（以下「MKI」といいます。）は、この利用規約（以下「本規約」といいます。）に基づき、本サービス（以下に定義されます。）を提供します。本サービスのご利用には、本規約に同意し会員登録をしていただく必要があります。本規約は、本サービスをご利用になる全ての方に共通して適用されます。

第1条 （定義）

本規約において、次の各号に掲げる用語の意味は、当該各号に定める通りの意味で使用します。

- (1) 「本サービス」とは、MKI が提供するスマートフォン及びタブレット端末用のアプリケーションソフトウェアかつ連携可能な地域デジタル通貨システム基盤に対応したアプリケーションソフトウェア「地域エンゲージメントソリューション MIALK」（その改良、アップデート、アドオン及び追加機能を含みます。以下同様です。）及びそれに基づき提供されるサービスをいいます。また、特に「地域エンゲージメントソリューション MIALK」を指して、「MIALK アプリ」ということがあります。
- (2) 「MIALK アカウント」とは、本サービスのアカウントをいいます。
- (3) 「MIALK ユーザー」とは、本規約に同意し MIALK アカウントを登録した本サービスの利用者をいいます。
- (4) 「MIALK ポイント」とは、MKI 又は本サービスの運営事務局業務を行う企業（以下「MKI の協力企業」といいます。）が MIALK ユーザーに付与するインセンティブの単位をいいます。
- (5) 「利用契約」とは、MKI と MIALK ユーザーとの間に成立する、本規約に定める事項をその内容とする、本サービスの提供及び利用に関する契約をいいます。

第2条 （本サービスの概要及び提供目的）

MKI は、「歩く」、「集める」、「書く」、「撮る」、「応援する」をゲーム感覚で楽しみながら地域の課題解決を同時に実現するために、MIALK ユーザーに本サービスを提供します。MKI は、MIALK ユーザーが使用するスマートフォン及びタブレット端末用の MIALK アプリの持つ機能を通して、MIALK ユーザーの所属する地域やコミュニティや地域経済の活性化、健康増進、教育や福祉施策の充実、環境保全、産業振興、災害対策、観光促進等の施策を推進し、持続可能な地域コミュニティの発展及び地域経済の活性化を支援します。

第3条 （本サービスの利用料金）

MIALK ユーザーは、本サービスを無料で利用することができます。ただし、本サービスの利用にあたり発生するデータ通信にかかる費用は、MIALK ユーザー負担となります。

第4条 （本サービスの内容と提供条件）

MKI が MIALK ユーザーに提供する本サービスの内容及びその提供条件は、本規約の他の条項及び利用契約に定めるもののほか、下記の通りとします。

1. 本サービス内容

- (1) MIALK ユーザーは、MKI 又は MKI の協力企業が MIALK ユーザーに付与すると認めた MIALK ポイントを、MKI が管轄する地域で、域内回遊、健康増進その他の活動をしながらか取得し、蓄積したポイントをクーポン等に交換し、MKI 又は MKI の協力企業が認める場所で決済時に利用することができます。MIALK ユーザーが取得できるポイントは、地域エンゲージメントポイント、健康ポイントその他の MKI が MIALK ユーザーに付与すると認めたポイントに限ります。なお、ポイントは本サービスを通じてのみ利用できるものであり、法定通貨若しくは暗号資産と同様の効力を有するものではなく、又はそれらと交換できるものではありません。
- (2) MIALK ユーザーは、MIALK アプリ内の MIALK コミュニティサイトに表示される地図上に画像やコメントを投稿し、MIALK のユーザー間で交流することができます。また、MIALK ユーザーは、MKI 及び MKI の協力企業から発信された情報を MIALK コミュニティサイトで受信することができます。

2. 本サービスの提供条件

- (1) MIALK ユーザーが本サービスを利用するためには、MIALK アプリの画面上で MIALK ユーザー登録をする必要があります。本規約に同意し、MIALK ユーザー登録をすることを以て、MKI と MIALK ユーザーとの間に、利用契約が成立するものとします。
- (2) MIALK ユーザーは、本サービスを利用するに際し、情報端末（デバイス）、通信機器・手段、電力等を MIALK ユーザー自らの責任と負担で準備・用意し、本サービス利用中これを維持しなければならないものとします。
- (3) MIALK ユーザーは、MKI が定める仕様基準（対応する OS、性能、機能等を含みますが、これらに限られません。）に従わない限り、MIALK アプリを利用できない場合があることを予め了承します。
- (4) MIALK ユーザーは、以下の各事項を了承の上、本サービスを利用するものとします。
 - ① 第 18 条（本サービスの中断）第 1 項各号に掲げる場合を含め、本サービスに MKI 又は MKI の協力企業に起因しない不具合が生じる場合があること
 - ② MKI 又は MKI の協力企業に起因しない本サービスの不具合については、MKI 及び MKI の協力企業は一切その責を免れること

第5条 （本サービスの提供区域）

本サービスの提供区域は、利用契約で特に定める場合を除き、MKI が認める日本国内の地域に限定されるものとします。

第6条 （通知）

1. MKI から MIALK ユーザーへの通知は、利用契約に特段の定めのない限り、通知内容を電子

メールで送信し、又は MIALK コミュニティサイト若しくは MKI のホームページに掲載する等、MKI が適当と判断する方法により行います。

2. 前項の規定に基づき、MKI から MIALK ユーザーへの通知を電子メールの送信又は MIALK コミュニティサイト若しくは MKI のホームページへの掲載の方法により行う場合には、MIALK ユーザーに対する当該通知は、それぞれ電子メールの送信又は MIALK コミュニティサイト若しくはホームページへの掲載がなされた時点から効力を生じるものとします。それ以外の方法により通知がなされた場合は、通知内容が MIALK ユーザーに認識可能となった時点で、その効力を生じるものとします。

第7条 (MIALK ユーザー登録情報)

1. MIALK ユーザーは、自身のスマートフォン又はタブレット端末の画面上で Twitter、Facebook、Google、Apple などのソーシャル・ネットワーキング・サービスアカウント（以下「SNS アカウント」といいます。）を利用し、又はバーコード若しくは QR コード（以下「コード」と総称します。）を読み取り、MKI が指定する手順で MIALK ユーザー登録を完了することができます。SNS アカウントを用いて MIALK ユーザー登録を行った場合は、当該 SNS アカウントが MIALK アカウントとなります。
2. お客様は、MIALK ユーザー登録をする場合、又は登録に係る情報を変更する場合、次の各号に掲げる事項を遵守するものとします。
 - (1) お客様は MIALK ユーザーとして、1 つの MIALK アカウントを登録することができます。
 - (2) お客様が本人であるという真実かつ正確な情報の登録が必要です。
 - (3) MIALK ユーザー登録に際しては、お客様に関する最新の情報を提供し、かつ、登録した情報に変更がある場合は、お客様自身で適宜修正する必要があります。
3. MKI は、お客様が前二項の規定に従った登録又は情報の提供若しくは修正を怠ったことによりお客様が第 6 条に基づき MKI が発信する通知の不到達その他の事由により損害を被った場合であっても、一切責任を負わないものとします。
4. MIALK ユーザー登録の内容に虚偽があった場合は、MKI 及び MKI の協力企業は事前に MIALK ユーザーに通知することなく、本サービスの全部若しくは一部の提供を停止若しくは中止し、当該 MIALK ユーザーの MIALK アカウントを停止若しくは削除し、又は当該 MIALK ユーザーとの利用契約を解除することができるものとします。

第8条 (認証)

1. MKI は、お客様がお持ちの SNS アカウントでの SNS 認証若しくは音声 SIM（通常の携帯電話又はスマートフォンに搭載される SIM カードをいいます。）経由の SMS 認証、又は別途 MKI が指定する認証方法により、お客様の本人確認を行います。本人確認ができない場合は、MIALK アカウントは作成できません。
2. お客様は、自身の本人確認に用いる情報の管理について一切の責任を持つものとし、MKI は、

お客様の本人確認に使用される情報が第三者に用いられたことにより生じたお客様の損害について、一切責任を負わないものとします。

第9条 (MIALK アカウント及びパスワード)

1. MIALK ユーザーは、MIALK アカウントの ID 及びパスワードを第三者に開示、貸与又は共有してはなりません。また、MIALK ユーザーは、それらが第三者に漏洩することのないよう厳重に管理（パスワードを適宜変更することを含みます。）するものとします。
2. MKI は、MIALK アカウントを利用して行われた行為を、全て当該 MIALK アカウントに紐づけられた MIALK ユーザーによる行為とみなすものとします。MIALK アカウントの ID 又はパスワードの管理不備、使用上の過誤、第三者の使用等により MIALK ユーザー又はその他の者が損害を被った場合であっても、MKI は一切の責任を負わないものとします。

第10条 (非保証・免責)

1. MKI 及び MKI の協力企業は、本サービスの内容又はその完全性、正確性、有効性若しくは目的適合性等について、一切の保証をいたしません。また、MKI 及び MKI の協力企業は、本サービスに中断、中止その他の障害が生じないことを保証しません。
2. MIALK ユーザーが本サービスを利用するにあたり、本サービスから本サービスに関わる第三者が運営する他のサービス（以下「外部サービス」といいます。）に遷移する場合があります。その場合、MIALK ユーザーは、自らの責任と負担で外部サービスの利用規約等に同意の上、本サービス及び外部サービスを利用します。なお、外部サービスの内容又はその完全性、正確性、有効性若しくは目的適合性等について、MKI 及び MKI の協力企業は一切の保証をいたしません。
3. MIALK ユーザーは、適用ある法令を遵守し、その範囲内で本サービスを利用しなければなりません。本サービスの利用に関連して MIALK ユーザーが日本又は外国の法令に触れた場合でも、MKI 及び MKI の協力企業は一切の責任を負いません。
4. 本サービスに関し、予期しない不正アクセス等の第三者の行為によってユーザー情報の盗取又は漏洩が生じた場合であっても、MKI は、MKI に故意又は過失がある場合を除き、それによって生じる MIALK ユーザーの損害等に対して一切の責任を負いません。
5. MKI は、天災地変、火災、ストライキ、通商停止、戦争、内乱、感染症の流行その他の不可抗力により本契約の全部又は一部に不履行が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
6. 本サービスの利用に関し、MIALK ユーザーが他のお客様との間でトラブル（本サービス内外を問いません。）になった場合でも、MKI 及び MKI の協力企業は一切の責任を負わず、お客様間のトラブルは、当該お客様が自らの費用と負担において解決します。

第11条 (知的財産権等)

1. 本サービスに係る商標及びロゴマーク、MIALK アプリに係る商標権、特許権及び著作権、そ

の他本サービスに関する一切の知的財産権は、MKI 又は MKI に対する許諾を行った第三者に帰属します。MIALK ユーザーは、本サービスに関する知的財産権その他の権利を取得するものではありません。

2. 本サービスに関連して、又は本サービスを通じて MIALK ユーザーに提供されるコンテンツその他の情報等（以下「本サービスコンテンツ」と総称します。）に関する著作権その他の知的財産権は、MKI 当該情報等を提供する第三者又は MKI に帰属します。
3. MIALK ユーザーは、本規約及び利用契約において明示的に定められている方法及び目的以外で、本サービス又は本サービスコンテンツを利用しないものとします。
4. MIALK ユーザーは、本サービス内において投稿し、伝送し、その他本サービスを通じて提供したコンテンツその他の情報等について、MKI がこれを全世界において制限なく利用（複製、上演、上映、公衆送信、送信可能化、展示、頒布、譲渡、貸与及び翻案を含みますが、これに限られないものとします。以下同様です。）する無償の実施権（第三者に対する再実施許諾の権利を含むものとします。）を許諾します。また、個人情報については、第 15 条及び第 16 条の規定に従って取り扱われるものとします。また、MIALK ユーザーは、MKI 又はその許諾を受けた者（許諾を受けた者から累次の再許諾を受けた者を含みます。）による当該コンテンツその他の情報等の利用について、一切の人格権を行使しないものとします。
5. MIALK ユーザーは、本サービス内において投稿し、伝送し、その他本サービスを通じて提供したコンテンツその他の情報等について、第三者の知的財産権その他一切の権利利益を侵害しないこと（第三者の知的財産権その他権利利益の対象となっている場合には、適法かつ有効にその許諾を得ていること）を保証します。

第12条 （地図データの利用）

1. MIALK ユーザーは、MKI がその機能を提供する場合には、MIALK アプリ内で検索地点の地図を表示させること、各種ポイント付与数、取得した累積ポイント数若しくはポイントが利用できる店舗等の情報を表示する周辺地図を表示させること、又はこれらを取得すること（MIALK アプリ対応端末への保存をいいます。）、その他地図を使って提供されるサービスを利用することができます。当該地図は、Google Maps を利用して作成されます。MIALK ユーザーは、本サービスに含まれる Google Maps 及びそのコンテンツの利用にあたり、適用ある Google の利用規約（以下「Google 利用規約」といいます。）を遵守しなければなりません。Google 利用規約には、本規約の制定日時点で、「Google マップ/Google Earth 追加利用規約」(https://maps.google.com/help/terms_maps.html) 及び「Google プライバシーポリシー」(<https://www.google.com/policies/privacy/>) が含まれますが、これに限られるものではありません。
2. MIALK ユーザーは、法令若しくは Google 利用規約に反して、又は Google 利用規約に従い必要となる Google（Google 利用規約に定められた許諾の主体となる Google グループの法人をいいます。）の承諾なく、MIALK アプリ内の地図データの全部又は一部を複製し（MIALK アプリ対応端末への保存を含みます。）、印刷し、複写し、転載し、改変し、販売し、貸与し、

再配布し、公衆送信し、又は送信可能化してはなりません。

第13条 (バックアップ)

お客様が本規約に同意し会員登録を行った後に MIALK ユーザーとして本サービスにおいて投稿、伝送又は提供するデータ等については、お客様は自らの責任で同一のデータ等のバックアップを保存しておくものとし、MKI 及び MKI の協力企業はかかるデータ等の保管、保存、バックアップ等に関して、一切責任を負わないものとします。

第14条 (禁止事項等)

1. MIALK ユーザーは、本サービスの利用に関して、次の各号に定める行為を行わないものとします。
 - (1) MKI 又は第三者の知的財産権（商標権、特許権及び著作権を含みますが、これに限られません。）その他の権利利益を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
 - (2) MKI 又は第三者の財産権又は肖像権、プライバシー権その他の人格権を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
 - (3) 第 11 条第 5 項の保証に反するコンテンツその他の情報等を投稿し、伝送し又は提供する行為
 - (4) 本サービスの内容又は本サービスにより利用しうる情報を改ざん又は消去する行為
 - (5) 利用契約に違反して、自ら又は第三者をして本サービスを利用する行為
 - (6) 法令若しくは公序良俗に違反し、又は MKI 若しくは第三者に不利益を与える行為
 - (7) 他者を差別若しくは誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
 - (8) 詐欺等の犯罪に結びつく行為又は結びつくおそれがある行為
 - (9) わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待にあたる画像、文書等を送信又は掲載する行為
 - (10) 禁制品の取引又は未成年者に対する酒類若しくは煙草の提供を助長する行為
 - (11) 無限連鎖講を開設し、又はこれを勧誘する行為
 - (12) 本サービスを政治的行為、宗教的行為又は反社会的行為に利用する行為
 - (13) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為その他の不正アクセス行為
 - (14) ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為
 - (15) 無断で第三者に広告、宣伝若しくは勧誘のメールを送信する行為、又は第三者が嫌悪感を抱く、若しくはそのおそれのあるメール（嫌がらせメール）を送信する行為
 - (16) 第三者の設備等又は本サービス用の設備等の利用又は運営に支障を与える行為、又は与えるおそれのある行為
 - (17) 利用契約により許容される範囲を超えて、本サービス又はそれに含まれるコンテンツその他の情報等を複製し、上演し、上映し、公衆送信し、送信可能化し、展示し、頒布し、譲渡し、貸与し、翻案し、その他利用する行為
 - (18) 本サービスに含まれる権利表示を改変し、削除し、又は認識不能にする行為
 - (19) 本サービスの逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングその他の解析行

為

- (20) その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様・目的でリンクをはる行為
 - (21) MIALK ポイントを不正に取得する行為又は不正に取得しようとする行為
 - (22) MIALK ポイントを不正に利用する行為又は不正に利用しようとする行為
 - (23) 本サービスの運営又は MIALK コミュニティサイトの運営を妨害する行為
 - (24) 上記以外で、MKI が MIALK ユーザーとして不適切と判断する行為
2. MIALK ユーザーは、自ら又は第三者により前項各号のいずれかに該当する行為がなされたことを知った場合、又は該当する行為がなされるおそれがあると判断した場合は、直ちに MKI に通知するものとします。
 3. MKI 又は MKI が指定する者は、MIALK ユーザーが第 1 項の規定に違反した場合、事前に MIALK ユーザーに通知することなく、本サービスの全部若しくは一部の提供を停止若しくは中止し、本サービス内に表示若しくは保存される、第 1 項各号に該当する行為により生成された情報若しくはそれに関連する情報を、削除若しくは修正し、又は当該 MIALK ユーザーとの利用契約を解除することができるものとします。ただし、MKI は、MIALK ユーザーの行為又はお客様が投稿、伝送若しくは提供する（第 9 条第 2 項の規定に基づき MIALK ユーザーの利用とみなされる場合も含まれます。）情報（データ及びコンテンツを含みます。）を監視する義務を負うものではありません。
 4. MKI が前項の措置を講じたことにより MIALK ユーザーに生じた損害について、MKI は一切の責任を負いません。

第15条 （個人情報の取り扱い）

MKI は、MIALK ユーザーの個人情報を、MKI が定める「個人情報保護方針」（「プライバシーポリシー」、<https://www.mki.co.jp/privacypolicy.html>）に基づき取り扱います。

第16条 （個人に関する情報の利用）

- (1) MKI は、本サービスの提供（各ポイント提供に関する必要な対応を行うこと、及び特典として提供される連携アプリケーションの不具合への対処を含みます。）、並びに持続可能な地域コミュニティの発展及び地域経済の活性化を目的に、下記の MIALK ユーザーの利用データを利用すること、及び当該利用データを必要な第三者に提供することがあります。MIALK ユーザーは、これらの利用及び提供に同意します。
MIALK ユーザーの利用端末及び機器に関する情報、MIALK アプリへのアクセス履歴、操作履歴、検索情報の利用状況、Cookie（クッキー）、IP アドレス、MIALK ユーザーニックネーム、性別、居住地域等の情報、並びに機器を通じて取得する補修記録等の特定の個人を識別できないよう加工されたデータ等。
- (2) 第 8 条の規定に基づく本人認証に必要な電話番号等のデータ
- (3) ポイント累計数、ポイント利用履歴、ポイント利用場所等の特定の個人を識別できないよ

う加工されたポイントに関するデータ等

- (4) MIALK アプリの利用による人流データ及び決済データ、並びに写真投稿やユーザーコメント等から課題を可視化した特定の個人を識別できないよう加工されたデータ等
- (5) 機器を通じて MIALK ユーザーが取得する歩数、医療健康状態等のバイタル情報等の、特定の個人を識別できないよう加工された MIALK ユーザーの活動及び健康に関するデータ

第17条 (本規約の変更)

1. MKI は、本規約（第 24 条に定義される追加規約等を含みます。以下本条において同様とします。）を随時変更することがあります。MKI は、本規約の変更を行う場合には、その効力発生時期を定め、第 6 条第 1 項に定める方法により本規約を変更する旨、その内容及び効力発生時期を通知します。
2. 前項の規定に基づき本規約が有効に変更された場合には、利用契約の内容は、変更後の本規約の内容に合わせて修正されるものとします。

第18条 (本サービスの中断)

1. MKI は、次の各号のいずれかに該当する場合には、MIALK ユーザーへの事前の通知又は承諾を要することなく、本サービスの提供を中断することができるものとします。
 - (1) 本サービス用の設備等の故障により保守を行う場合
 - (2) 運用上又は技術上のやむを得ない理由がある場合
 - (3) MKI が利用する通信回線、クラウドサービス又は電力等のインフラストラクチャに生じた事象により、本サービスを提供できない場合
 - (4) 天災地変その他の不可抗力により本サービスを提供できない場合
 - (5) その他、MKI が本サービスの中断が必要と合理的に判断した場合
2. MKI は、前項各号のいずれかに該当しない場合であっても、MIALK アプリの点検を行うため、MIALK ユーザーに事前に通知の上、本サービスの提供を中断できるものとします。
3. MKI は、前各項に定める事由のいずれかにより本サービスを提供できなかったことに関して MIALK ユーザー又はその他の第三者が損害を被った場合であっても、一切責任を負わないものとします。

第19条 (譲渡禁止)

MIALK ユーザーは、本サービスの提供を受ける権利その他の利用規約上の地位又は権利義務の全部又は一部を、第三者に共有し、譲渡し、名義変更し、担保提供し、その他処分を行ってはなりません。

第20条 (退会)

1. MIALK ユーザーは、MIALK アカウント登録を解除する場合には、MKI が指定する退会手

続きを行うものとし、MKI ユーザーにより退会手続きが行われた場合、その性質上残存すべき条項を除き、当該 MIALK ユーザーとの利用契約は終了するものとし、

2. MKI は、前項の退会手続き完了後、当該 MIALK ユーザーの個人情報を消去します。ただし、法令に基づき個人情報の保有が義務付けられる場合又は許容される場合は、この限りではありません。

MIALK ユーザーの都合による退会の場合の MIALK ユーザーが既に取得しているポイントの返還については、MKI が定める通りとします。

第21条 （本サービスの廃止）

MKI は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部又は一部を廃止できるものとします。本サービスの全部又は一部を廃止する場合は、MKI は、緊急の場合を除き、事前に MIALK ユーザーにその旨を通知するものとし、本サービスの全部が廃止された場合は、利用契約は終了するものとし、

- (1) 本サービスの提供に必要な MKI と第三者ベンダーとの契約が終了した場合
- (2) 天災地変その他の不可抗力により本サービスを提供できない場合

第22条 （反社会的勢力の排除）

1. MIALK ユーザーは、暴力団、暴力団構成員、暴力団関係企業又は団体、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」と総称します。）でないこと、反社会的勢力を利用していないこと、及び反社会的勢力と連携しての行為又は活動に関与していないことを表明し、保証するとともに、利用契約の存続期間中、それらのいずれにも該当しないことを確約します。
2. 前項に違反する事実が判明した場合、MKI は、何らの催告なしに直ちに当該 MIALK ユーザーによる本サービスの使用を停止若しくは中止し、当該 MIALK ユーザーの MIALK アカウントを停止若しくは削除し、又は当該 MIALK ユーザーとの利用契約を解除することができるものとし、

第23条 （損害賠償の制限）

MKI 及び MKI の協力企業が本サービスの提供に際して負う損害賠償責任の範囲は、MKI 及び MKI の協力企業に故意又は重過失がある場合を除き、MKI 及び MKI の協力企業の責に帰すべき事由により又は MKI 及び MKI の協力企業が利用契約に違反したことが直接の原因で MIALK ユーザーに現実に発生した通常の損害に限定され、MKI 及び MKI の協力企業の予見可能性の有無を問わず特別の事情から生じた損害及び逸失利益について、MKI 及び MKI の協力企業は賠償責任を負わないものとし、

第24条 （追加規約等）

MKI は、本サービスの内容並びにその登録、提供及び利用の条件について、本規約とは別に、追

加の規約、ポリシー、ガイドラインその他の規則（以下「追加規約等」といいます。）を定めることができるものとします。お客様及び MIALK ユーザーは、追加規約等を遵守するものとし、追加規約等は利用契約の内容をなすものとし、追加規約等への違反は、本規約への違反とみなされるものとします。

第25条 （準拠法及び合意管轄）

本規約及び利用契約の成立、効力、履行及び解釈に関する準拠法は日本法とします。お客様又は MIALK ユーザーと MKI の間で本規約又は利用契約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所及び当該 MIALK ユーザーの住所地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日 2023年11月13日