

ユニファイドコミュニケーション基盤を支える

Skype for Business 導入運用サービス

Microsoft Office 365に含まれる「Skype for Business」（旧称 Lync）は、IM、プレゼンス、Web会議、電話機能によって、ユニファイドコミュニケーション（UC）を実現するプラットフォームです。

MKIでは、最適なUC環境を実現するために、「Skype for Business」と連携する様々なソリューションの提供と、国内初の「Microsoft Lync認定サポートパートナー」としての豊富な運用実績をもとに、ネットワークやVoice Gateway含むシステム全体のサポートを一元的に提供致します。

エンドポイント		
マイクロソフト		
インフラ	サーバプラットフォーム/ネットワーク/回線サービス	
MKIサービス		

MKIの強み

マルチベンダー環境を支える 国内最大級の検証環境

Skype Serverをはじめ、各種PBXやVoice Gatewayを設置。お客様環境に則したマルチベンダーでの検証や、トラブルシュートを可能とします。



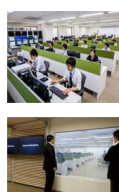
お客様のシステムを支える 24/365の受付体制

24/365の受付システムを完備。サイトの二重化により、有事の際もお客様への問い合わせ受付を継続します。



四半世紀にわたるVoiceシステムの 構築/運用実績

四半世紀にわたりコンタクトセンターやディーリングルームなど、ミッションクリティカルなシステムの構築、運用で培ったノウハウを生かします。

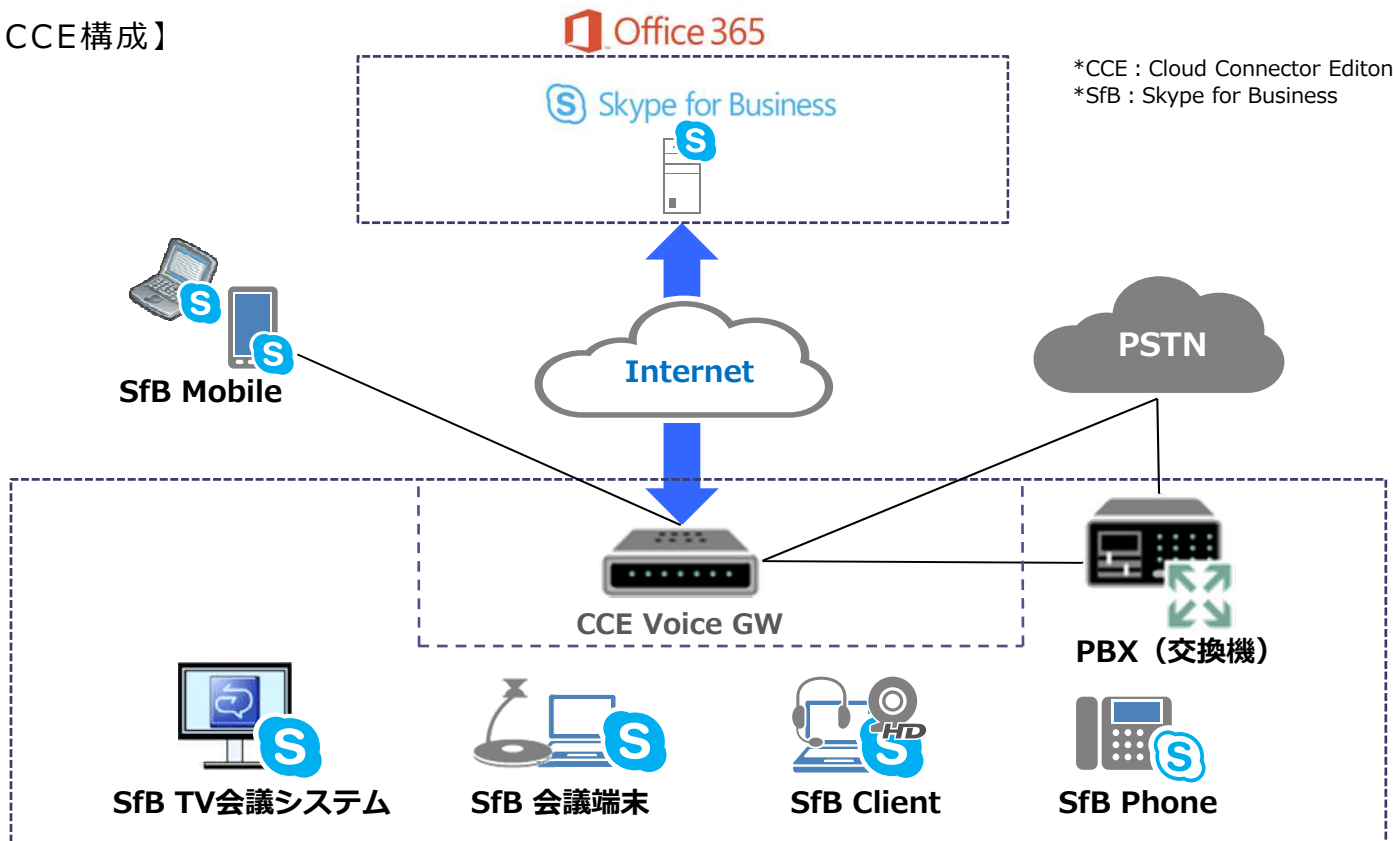


Skype for Business実績

Skype for BusinessだけでなくVoice Gatewayやネットワークエンジニアも用意。国内・海外での豊富なVoice導入実績を誇ります。



【CCE構成】



MKIのサポートサービス

	メニュー	概要
Plan	企画・アセスメントサービス	Skype for Business導入に向けての企画支援及び、IT 環境、ネットワーク、運用状況を検証し、よりスムーズな導入を推進します。
	PoC環境構築サービス	Skype for Businessの本格利用前に、お客様環境の一部を用いた検証環境を構築します。既存利用機器とのFit & Gapや、全社展開前のユーザートレーニング、導入後の開発環境として利用可能です。
Deliver	設計・構築サービス	お客様環境をヒアリングし、Skype for Businessのシステム設計・構築を行います。
Operate	ハードウェア保守	導入機器のハードウェア障害についてオンサイトでの原状復帰を致します。MKIカスタマセンターにて24時間365日の受付対応も可能です。
	SEサポート	お客様環境を熟知したMKIエンジニアによるQAサポート、オンサイトでの問題解決支援を実施します。(平日9:00-17:00) 弊社エンジニアの稼働時間を時間単位で事前に購入いただけます。

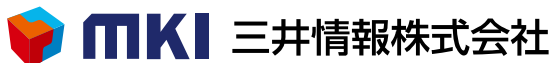
Skype Operations Framework (SOF)

Skype Operations Framework (SOF) はMicrosoft が提供する Skype for Business Online の計画・導入・運用に関する技術ガイドです。Skype for Business Online を効率的かつ効果的に導入および管理する上でご利用いただけます。MKIはMicrosoft SOFパートナーとして、豊富な構築および運用実績をもとに、SOFに準拠した計画・導入・運用サービスをご提供致します。



※このカタログに記載の会社名、製品名は、それぞれ各社の商標および登録商標です。※このカタログに記載されている内容は予告なしに変更する場合があります。

【お問い合わせ先】



〒105-6215 東京都港区愛宕2-5-1 愛宕グリーンヒルズMORIタワー
 TEL: 03-6376-1122 FAX: 03-3435-0524
 E-Mail: sales@ml.mki.co.jp

ホームページ: <http://www.mki.co.jp/>