

本リリースは MKI とドキュサインの共同リリースです。各社より重複して配信される場合がございますがご了承ください。



2016 年 8 月 31 日

三井情報株式会社

ドキュサイン・ジャパン株式会社

**MKI、出資先の米国 DocuSign 社電子署名/DTM サービスの国内提供を開始
—業務のスピードアップを自社で 1 年間実証・2 日掛かっていた承認プロセスが 2 時間に—**

三井情報株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:齋藤 正記、以下 MKI)は、出資先である米国 DocuSign, Inc. (Chairman & CEO: Keith Krach、本社:米国カリフォルニア州サンフランシスコ、日本法人:ドキュサイン・ジャパン株式会社、日本法人代表 兼 米国本社バイスプレジデント:小枝 逸人、以下:DocuSign 社)と販売代理店契約を締結し、同社のデジタル・トランザクション・マネジメント(※1)のクラウドサービス「DocuSign」の提供を開始いたしました。MKI は 2014 年から DocuSign 社に出資しており、2015 年より自社のビジネスにおいて「DocuSign」のソリューションを利用しています。

近年、ビジネス上の様々なプロセスでデジタル化が進む一方で、契約の締結や社内の承認手続きには従来と変わらず紙と印鑑が使用され、それに付随する処理に多くの時間やコストが費やされています。ビジネスがグローバル化し、同時により早いレスポンスが求められる中で、MKI は日本企業の従来の紙ベースの業務処理を変革し、現在のビジネススピードに合わせてデジタル化・効率化する必要性を強く認識してまいりました。

「DocuSign」はクラウド上に電子化された書類を保存し、パソコンや携帯電話などあらゆるデバイスから安全にアクセスしスピーディな承認の完了を可能にするソリューションで、現在世界 188 カ国において 225,000 社、8,500 万人を超えるユーザーが利用しています。MKI では早くからこのソリューションに注目し、2014 年 10 月、米国三井物産と共に DocuSign 社に戦略的出資を実施、今回の販売代理店契約に先立ち日本国内でのトライアル利用を進めてまいりました。

2015 年 7 月から 1 年間に渡って行われた MKI 西日本支店でのトライアルでは、大阪、福岡、沖縄の 3 拠点をまたいで行われる各種契約書や稟議書の承認プロセスを完全にデジタル化。それまで郵送にかかる時間も含め数時間~2 日ほど掛かっていたプロセスを、早ければ 10 分、平均 2 時間以内で完了させることが可能になりました。MKI と DocuSign 社ではこのトライアルで蓄積されたノウハウをもとに、日本企業における業務効率化とコスト削減につながる文書のデジタル化推進を提案し、現在は数社が検証を実施しております。

MKIでは今後、お客様のニーズに合わせてコンテンツ管理基盤の「Box」、販売/CRMアプリケーションの「Salesforce Sales Cloud®」、基幹システム「SAP ERP」などと組み合わせたご提案を行い、ビジネスプロセスにおけるペーパーレス化や業務のデジタル化に貢献し、3年間で10億円の売上を目指します。

DocuSign社は、米国や欧州において金融、保険、通信、政府機関等を含めた幅広い顧客向けにサービス導入を支援してきたノウハウを活用し、DocuSign アドミニストレーターの育成を含め、幅広いソリューション提供をしております。

MKI 代表取締役社長の齋藤 正記は、次のように述べています。

「弊社で行ったトライアルにおいては、結果として一人あたり 300 件/月の承認プロセスの処理が可能となり、業務上なくてはならないソリューションとなっています。デジタル・トランザクション・マネジメントと電子署名におけるグローバルスタンダードである『DocuSign』の国内提供を通じて日本企業の業務プロセス効率化に大きく貢献できると期待しています。」

DocuSign 社日本法人社長の小枝 逸人は、次のように述べています。

「さまざまなクラウドサービスを提供している MKI に、デジタル・トランザクション・マネジメントのメリットをご理解いただき、国内提供のパートナーとなっていただいたことを非常に嬉しく感じています。MKI のシステムインテグレーション、クラウドデプロイメント力を通じて、日本企業のデジタルトランスフォーメーションを実現していきたいと考えています。」

(※1) デジタル・トランザクション・マネジメント (Digital Transaction Management) :
書面による契約や申し込み、承認プロセスや証跡の保管などの従来アナログで行っていた業務をデジタル管理するためのオンラインサービスの総称です。デジタル・トランザクション・マネジメントを導入することで企業の業務プロセスを大幅に改善し ROI を向上させることができます。

【ソリューションの詳細】

MKI: <http://www.mki.co.jp/docusign/>

DocuSign 社: <https://www.docusign.jp/>

【報道関係者からのお問い合わせ先】

三井情報株式会社 経営企画部 戦略企画室 広報グループ

TEL: 03-6376-1008

E-mail: press@ml.mki.co.jp

アシュトン・コンサルティング (DocuSign 広報代理)

福井 容子／宮崎 裕子

TEL : 03-5425-7220

E-mail : DocuSign-AC@ashton.jp

【本製品サービスに関するお問い合わせ先】

三井情報株式会社 IT 基盤サービス営業本部 クラウドサービス部

TEL : 03-6376-1280

E-mail : sales@ml.mki.co.jp

ドキュサイン・ジャパン株式会社

TEL : 03-6890-3040

E-mail : JapanSales@docusign.com

【三井情報株式会社について】

三井情報株式会社 (MKI) は、お客様の ICT (Information and Communication Technology) 基盤の構築・運用を通じて、お客様の情報コミュニケーションを支えています。ICT インフラストラクチャからアプリケーションにわたり、コンサルティングから設計・構築、運用・保守サポート、データセンターを活用したサービス等をワンストップでご提供します。MKI は、自らの技術力を駆使した新たなビジネスの創出と、顧客への価値提供に絶え間なく挑戦し続ける企業グループを目指します。

ホームページ : <http://www.mki.co.jp/>

※三井情報、MKI 及びロゴは三井情報株式会社の商標または登録商標です。

※本リリースに記載されているその他の社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。

【ドキュサイン・ジャパン株式会社について】

ドキュサイン・ジャパンは、時間や場所や端末を問わずに、誰でも安心して安全な環境で書類の署名、送付、管理ができるサービス、デジタル・トランザクション・マネジメント (DTM) を通じてビジネスプロセスを変革する米 DocuSign® の日本法人です。ドキュサインの DTM プラットフォームは、承認、決断、ワークフロー、署名を完全にデジタル化します。ドキュサインは、現在 188ヶ国において 225,000社、8,500万人を超えるユーザーにより利用されており、毎日平均 85,000人のユニークユーザーがドキュサインのグローバル・トラスト・ネットワークに加わっています。詳細については、ウェブサイト (<https://www.docusign.jp/>) をご覧ください。

Copyright 2003-2016. DocuSign, Inc. is the owner of DOCUSIGN® and all of its other marks (www.docusign.com/IP). All other marks appearing herein are the property of their respective owners.