

## MKI、インド発スタートアップ Vymo の AI を活用したモバイル営業支援アプリの販売を開始 - 金融機関の営業パフォーマンスと収益向上を強力に支援 -

三井情報株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:小日山 功、以下 MKI)と、インド発のスタートアップ Vymo Inc.の子会社Vymo Japan株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:河上 勝、以下 Vymo)はこの度協業を開始しました。MKIは国内の金融機関に対して、Vymoが独自開発した人工知能(AI)を活用したモバイル営業支援アプリケーション(以下 本アプリ)の販売活動を展開していきます。

近年、生産年齢人口や国内事業者数の減少等を背景に、デジタルを活用した業務改革・生産性向上に取り組む金融機関が増加しています。一方、営業領域においては、効率化と同時に顧客本位の対応が求められており、多数の顧客企業を持つ金融機関の営業職員にとって、適切な案件管理が難しい課題の一つとなっていました。

Vymo の本アプリは、GPS を活用した訪問ルート の提案や、連絡漏れを低減するタスク管理等の機能を実装し、金融機関の営業のベストプラクティスを搭載した高度な人工知能(AI)が、様々な形で営業職員の業務を支援します。

また、本アプリは、管理職に対して適切なタイミングで、部下の商談への介入や部下へのアドバイス提供を示唆する等、営業職員の業務効率を高めると共に、組織としての営業力の強化や顧客本位の営業体制の整備を推進します。既に世界各国の銀行、証券、保険会社等 50 社以上で採用され、10 万人以上の営業職員が利用している本アプリは、一部の導入企業で売上高 35%増、訪問件数倍増等の明確な効果を実績として出しています。

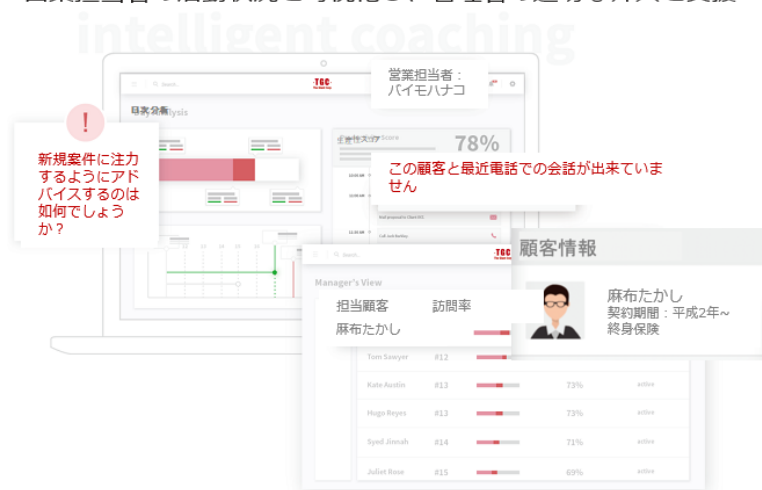
MKI は、ICT 総合技術力を駆使して、これまで数多くのお客様にカスタマーエンゲージメント領域のソリューションを提供してきました。また、昨年 4 月には、スタートアップアクセラレータの Plug and Play Japan 株式会社とパートナーシップを締結し、革新的な技術やアイデアを持つスタートアップとの協業を通じて、金融機関の DX 支援や MKI での新規事業開発を積極的に推進しています。MKI と Vymo は、協業により事業創出を加速すると共に、MKI が有する ICT ソリューションや知見、インテグレーションノウハウを活かしながら、金融機関の新たな営業活動の実現に向けた DX を強力に支援していきます。

### ■VYMO アプリの主な機能

|   |   |  |
|---|---|--|
| <h4>ネクストベストアクション</h4> <p>次に取りべきベストな行動を提示、示唆する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「営業が持っている案件が少ない。案件獲得のためのイベントをスケジュールに組み入れる」</li> <li>「新人営業はこれまで営業としての同行訪問をしたことがない。同行訪問をスケジュールに入れる。」</li> <li>「オフィスに居る時間の割合がX%を超えている、外出を促す」</li> </ul>       | <h4>コミュニケーション活動のロギング</h4> <p>メールや電話の履歴とタイミングを取る</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>すべての通話を自動的に記録する</li> <li>最小限のアクションで通話にタグ付けた活動内容をスケジュールリングする。</li> <li>介入を最小限に抑えつつ通話に基づき迅速なリマインダーとフォローアップを実施</li> <li>リードまたは顧客との電話毎に次に行うべきベストな行動を促す。</li> </ul> | <h4>自動ルート検索</h4> <p>次に取りべきベストな行動を提示、示唆する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>今日の訪問先の最短ルートと時間の自動計算</li> <li>周辺の代理店や見込み顧客のマップへの表示</li> <li>距離と移動時間を加味したネクストベストアクションの提示</li> </ul>                       |
| <h4>代理店プロファイリング</h4> <p>顧客に関するあらゆる情報を可視化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>顧客情報(契約期間、予算(目標)、手数料ランク、その他)</li> <li>面談等履歴</li> <li>担当者情報(暗黙のルール/情報)、過去の活動と成果</li> <li>連絡先情報: eメール、携帯電話番号</li> <li>住所(GPSタグ)</li> <li>既存顧客とその保有契約情報</li> </ul> | <h4>自動スケジュールリング、リマインド</h4> <p>最適なスケールアップのセットアップ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>案件の状態や、フォローすべき代理店、前回の訪問時期、コミュニケーション頻度を加味してスケジュールの示唆、提示</li> <li>頻度を設定による定例会の設定</li> <li>機会学習による使い込むほど、賢くなるAIが搭載</li> </ul>                                     | <h4>セールスアクティビティ分析</h4> <p>活動から予算の達成の確率を分析する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在の頻度等から見込み達成の度合いを自動計算</li> <li>各営業の活動の傾向を分析</li> <li>各営業担当の行動傾向分析</li> <li>出来る営業の行動傾向を機械学習し、日々の行動にフィードバック</li> </ul> |

## リアルタイムな状況把握と適切なフォローアップ

営業担当者の活動状況を可視化し、管理者の適切な介入を支援



## 様々なレポートツール

アクティビティリストや営業活動KPIの表示

The screenshot shows an 'アクティビティリスト' (Activity List) table with columns for 'アクティビティ名' (Activity Name), 'ステータス' (Status), '開始日時' (Start Date/Time), '終了日時' (End Date/Time), '担当者' (Manager), and '完了' (Completed). The table contains several rows of activity data.

以上

### 【関連ページ】

製品・サービスのご紹介: <https://www.mki.co.jp/solution/vymo.html>

### 【三井情報株式会社について】

三井情報株式会社(MKI)はキャッチコピー『ナレッジでつなぐ、未来をつくる』を掲げ、ICTを基軸とした事業戦略パートナーとしてお客様のIT戦略を共に創り、デジタルトランスフォーメーションを支援しています。半世紀にわたり培った技術や知見の結実である“KNOWLEDGE”を活かし、お客様と共に価値を創造する「価値創造企業」として絶え間ない挑戦を続けていきます。

ホームページ: <https://www.mki.co.jp/>

### 【Vymo Japan 株式会社について】

Vymo Japan 株式会社は、人工知能(AI)を活用したスマートフォン向け営業支援アプリケーションを提供する Vymo グループの日本法人として2019年4月に設立された企業です。既に日本国内で複数の保険会社へ同アプリケーションを導入した実績を有します。Vymo は 2013 年にインドで創業された企業で、現在は、持株会社の Vymo Inc.(米国)、100%子会社の Vymo Technologies (India) Private Limited(インド)、Vymo SG Pte. Ltd.(シンガポール)、Vymo Japan Co., Ltd.(日本)で構成された企業グループです。Vymo India を開発拠点とし、アジアを始めとした世界全域で事業展開を行っています。

ホームページ: <https://getvymo.com/japan> <https://getvymo.com/>

※三井情報、MKI 及びロゴは三井情報株式会社の商標または登録商標です。

※本リリースに記載されているその他の社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。

### 【報道関係者からのお問い合わせ先】

三井情報株式会社

経営企画統括部 戦略企画部 広報・CSV 推進室

TEL : 03-6376-1008 E-mail : [press-dg@mki.co.jp](mailto:press-dg@mki.co.jp)

Vymo Japan株式会社

TEL : 03-5219-1508

E-mail : [info\\_japan@getvymo.com](mailto:info_japan@getvymo.com)

### 【本製品サービスに関するお問い合わせ先】

三井情報株式会社

金融営業本部 金融第二営業部

TEL : 03-6376-1240 E-mail : [vymo-sales-dg@mki.co.jp](mailto:vymo-sales-dg@mki.co.jp)

Vymo Japan 株式会社

TEL : 03-5219-1508

E-mail : [info\\_japan@getvymo.com](mailto:info_japan@getvymo.com)