

**三井情報、MEDACA シリーズ「かんたんスターターパック for Zoom Phone」の提供を開始
 - IP 電話機接続後すぐに利用でき、会社・自宅での架電・受電が可能に -**

三井情報株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:浅野 謙吾、以下 三井情報)は、コミュニケーションプラットフォームを提供する「MEDACA シリーズ(*1)」に Zoom Video Communications, Inc.(本社:米国カリフォルニア州サンノゼ市、代表取締役 CEO:Eric Yuan)の「Zoom Phone」を簡単に導入できる「かんたんスターターパック for Zoom Phone(以下、本サービス)」を追加しました。Zoom Phone はクラウド型ビデオ電話サービスで、Zoom プラットフォーム上から外部に電話をかけることができ、使いやすいインターフェースから多様な PBX 機能を活用することができます。本サービスを利用することで企業は届いた IP 電話機を社内ネットワークに接続後、すぐに Zoom Phone が利用できます。

感染症の世界的大流行により国内企業におけるテレワークは加速しましたが、取引先とのコミュニケーション手段の1つである電話対応においては未だに課題が残っています。三井情報では、オフィスの固定電話を減らしたいという企業の声をいただき、2023年1月にクラウドサービスでソフトフォン(IP電話)を提供する Zoom Phone を、企業の働き方改革を推進する「MEDACA シリーズ」に追加しました。そして、今回、中小企業のテレワーク導入を後押しするため、少ないアカウント数からでも簡単に Zoom Phone が導入できる本サービスの提供を開始しました。Zoom Phone は Zoom のアプリケーションから電話が受けられる強力なコミュニケーションプラットフォームで、本サービスでは三井情報が事前に導入環境を確認し、初期設定をしたうえで IP 電話機を提供します。そのため、企業は受け取った IP 電話機を通信環境に接続するだけで導入が完了し、パソコンやスマートフォンからも会社の電話が受けられるようになります。



- かんたんスターターパック for Zoom Phone 利用イメージ -

■本サービスのポイント

- ① **最小 5ID から利用が開始できます**
 本サービスは容易に導入できるよう最小 5ID から利用が可能です。また、パソコン・スマートフォンにアプリケーションをインストールすることで、オフィス以外からも会社宛の電話を受電または会社の電話番号を使用して電話をかけることができます。
- ② **ユーザは IP 電話機を社内ネットワークに接続するだけで利用可能**
 本サービスで提供する IP 電話機は事前に三井情報が初期設定をしたうえで提供するため、ユーザは届いた IP 電話機を社内ネットワークに接続するだけで利用できます。

③ 半導体不足に左右されることなくIP 電話システムを導入

Zoom Phone はクラウドサービスであるため、PBX などの電話設備が不要なため、半導体不足等による納期遅延に左右されずに導入が可能です。

三井情報は 1985 年よりコールセンターをはじめとする電話に関するソリューションを企業に提供し、オフィス電話を多くの企業に導入して知見を蓄積してきました。三井情報はそれらの知見を活かし、MEDACA シリーズによるテレワーク導入支援を通じて国内企業の働き方改革を推進していきます。

(※1) MEDACA シリーズは三井情報が提供する働き方改革に必要なサービスをフルクラウドで提供するソリューションで、ビデオ会議システム、AI 翻訳、認証や BYOD などの製品を必要な分だけ利用できます。

以上

【関連ページ】

ZoomPhone 製品ページ: <https://www.mki.co.jp/solution/zoomphone.html>

MEDACA 製品ページ: <https://www.mki.co.jp/solution/medaca.html>

【三井情報株式会社について】

三井情報株式会社 (MKI) は『ナレッジでつなぐ、未来をつくる』をパーパスに掲げ、ICT を基軸とした事業を展開し、2030 Vision「未来社会の当たり前をつくる」の実現に向け、お客様と共に社会課題の解決や新たな価値の創出に取り組んでいます。第七次中期経営計画では、2023 年 4 月からの 3 年間で「想創期」と位置づけ、半世紀にわたり培った技術や知見の結実である“KNOWLEDGE”を活かし、お客様と共に価値を創造する「価値創造企業」として絶え間ない挑戦を続けていきます。

ホームページ: <https://www.mki.co.jp/>

※三井情報、MKI 及びロゴは三井情報株式会社の商標または登録商標です。

※本リリースに記載されているその他の社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。

【報道関係者からのお問い合わせ先】

三井情報株式会社

広報・CSV推進室

TEL : 03-6376-1008 E-mail : press-dg@mki.co.jp

【本製品サービスに関するお問い合わせ先】

三井情報株式会社

パートナー営業部 第三営業室

TEL : 03-6376-1269 E-mail : medaca-sales-dg@mki.co.jp